

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi informasi, keinginan akses sumber informasi yang bisa didapat kapan saja dan dimana saja. Serta kemudahan akses informasi yang menjadi tuntutan baik dalam kehidupan sehari-hari maupun dalam dunia bisnis. Pengelolaan informasi yang manual kini sudah mulai berkembang dan terkomputerisasi. Sehingga pengolahan informasi dapat dilakukan secara cepat dan akurat.

Lembaga pendidikan merupakan salah satu lembaga yang sangat membutuhkan sistem yang terkomputerisasi dan teknologi informasi, banyak sekolah yang masih kesulitan dengan pengolahan data dan proses yang masih menggunakan sistem yang manual. Sehingga memperlambat proses dan memakan banyak waktu. Salah satu proses yang memakan banyak waktu yaitu proses pendaftaran. Proses pendaftaran yang menggunakan sistem manual sering terjadinya kesalahan oleh manusia/human error cukup besar pada proses administrasi dan membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan pendaftaran. Salah satu cara mengatasinya dengan menggunakan Sistem yang sudah terkomputerisasi, yaitu sistem pendaftaran *online* berbasis website.

Salah satu sekolah yang mengikuti perkembangan teknologi informasi adalah Sekolah Tinggi Penerbangan Indonesia yang merupakan perguruan tinggi yang berada dibawah Kementerian Perhubungan Indonesia yang beroperasi di Curug, Banten, Indonesia. Sekolah Tinggi penerbangan Indonesia sudah menggunakan sistem yang terkomputerisasi dalam proses pendaftaran calon Taruna. Dengan adanya sistem ini dapat mempermudah penerimaan calon taruna maupun proses administrasi.

Kegiatan yang dilakukan pada saat kerja praktek adalah Menganalisis Sistem pendaftaran *online* yang ada di STPI yaitu “ SIPENCATAR “ (Seleksi

Penerimaan Calon Taruna). Sistem pendaftaran *online* yang terdapat pada STPI merupakan pendaftaran berbasis website yang dapat memudahkan *user*. Pengguna tidak perlu datang langsung ke sekolah sehingga lebih efisien. Penulis melakukan kerja praktek di bagian Unit IT. Penulis menganalisis sistem pendaftaran *online* yang sudah ada dan mengevaluasi kinerja sistem.

Berdasarkan uraian diatas, penulis menuangkan hasil yang diperoleh dari kegiatan yang dilakukan pada saat kerja praktek (KP) di Sekolah Tinggi Penerbangan Indonesia dalam laporan kerja praktek (KP) dengan judul “**Analisis Perancangan Sistem Pengaduan Pendaftaran Online Sipencatar**”

1.2 Perumusan Masalah

Berikut beberapa perumusan masalah pada laporan ini yaitu :

1. Apa saja kekurangan yang ada pada *website* SIPENCATAR?
2. Bagaimana cara mengatasi kekurangan pada *website* SIPENCATAR?
3. Bagaimana solusi yang digunakan untuk mengatasi kekurangan pada *website* SIPENCATAR ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem pendaftaran online SIPENCATAR hanya berisi *Home*, Formulir Pendaftaran, *Log in*, dan akun profil.
2. Sistem pendaftaran *online* SIPENCATAR hanya sebatas mendaftar, mengupload bukti pembayaran, dan mengatur profil.
3. Membuat Rancangan Usulan *website* menggunakan UML (*Unified Modelling Language*), dan rancangan usulan tampilan *user interface* *website* menggunakan NinjaMock.

1.4 Maksud Dan Tujuan

Tujuan kegiatan kerja praktek yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah (analisa sistem) yang kemudian diterapkan pada dunia kerja (menganalisa proses bisnis Pendaftaran Online SIPENCATAR) sehingga harus menyesuaikan diri dalam menghadapi permasalahan dan mengenal dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Mengetahui kekurangan yang ada pada website sipencatar
3. Mengatasi kekurangan yang ada pada website sipencatar
4. Memberikan solusi website untuk perusahaan
5. Memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek (KP) Program Studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul.

1.5 Manfaat Kerja Praktek

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan kerja praktek ini ialah:

A. Bagi Mahasiswa

1. Untuk memenuhi kebutuhan kurikulum pendidikan profesional strata satu (S1).
2. Sebagai penerapan dari teori dan praktikum pembelajaran yang diperoleh dalam perkuliahan.
3. Mengetahui kondisi dunia kerja yang sesungguhnya, menambah wawasan, relasi, dan kemampuan mahasiswa di dunia kerja.

B. Bagi Universitas

1. Membuka kesempatan untuk menjalin kerjasama dengan perusahaan tempat dilaksanakan Kerja Praktek ini.
2. Dapat menjadi tolak ukur kemampuan mahasiswanya dalam menerapkan ilmu yang diperoleh dalam perkuliahan.
3. Sebagai bahan evaluasi dalam menerapkan kurikulum akademis.

C. Bagi Perusahaan

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mempraktekan ilmu yang didapatkan dalam kegiatan perkuliahan dengan dunia kerja.
2. Membantu menyelesaikan subsistem yang diinginkan perusahaan.

1.6 Waktu, Tempat Dan Prosedur Kerja Praktek

1. Waktu pelaksanaan: 1 bulan, dimulai dari tanggal 7 Agustus s/d 8 September 2017.
2. Jam kerja dimulai pada pukul 09.00 s/d 17:00 setiap hari senin s/d jumat.
3. Tempat pelaksanaan: Kementerian Perhubungan Badan Pengembangan Sdm Perhubungan Sekolah Tinggi Penerbangan Indonesia, Jl.Raya PLP Curug, Serdang Wetan, Legok, Tangerang, Banten 15820
4. Penempatan Kerja: Bagian IT Sekolah Tinggi Penerbangan Indonesia
5. Prosedur Pelaksanaan:

Peraturan yang harus dipatuhi oleh peserta kerja praktek, yaitu :

- Hadir tepat waktu pukul 09.00 .
- Berpakaian sopan (pakaian kerja), dengan baju kerja (kemeja), celana bahan.
- Istirahat makan siang dan sholat pukul 12.00 s/d 13.00.
- Apabila ada kepentingan dan harus meninggalkan kantor harus meminta izin terlebih dahulu.

1.7 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Berikut sistematika penulisan yang disusun dalam laporan ini:

BAB I. PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang; tujuan; manfaat; waktu, tempat dan prosedur kerja praktek; dan sistematika penulisan laporan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang berkaitan dengan kegiatan kerja praktek.

BAB III. GAMBARAN UMUM LINGKUNGAN KERJA PRAKTEK

Bab ini menjelaskan tentang sejarah; visi, misi, motto dan maklumat; tugas dan fungsi; struktur organisasi; dan informasi layanan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai pelaksanaan kegiatan, analisis sistem yang sedang berjalan, proses bisnis yang berjalan, hasil analisis proses bisnis yang berjalan, analisis kinerja web dan usulan pengembangan.

BAB V. PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran terhadap penyusunan laporan.